

L' Amministratore della FLEXO SRL vuole istituire e mantenere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità per rispondere ai requisiti cogenti che soddisfano i requisiti della norma di riferimento, continuando a garantire al Cliente la qualità dei propri prodotti e come fine di ottenere un costante miglioramento prevedendo eventuali rischi e opportunità di miglioramento.

In particolar modo si punta alla completa soddisfazione dei propri Clienti, ponendo attenzione alle loro esigenze e alle loro proposte, cercando di sviluppare rapporti di collaborazione e dialogo per il miglioramento delle prestazioni.

Grazie alla collaborazione del Responsabile Qualità, Flexo srl si fa carico della qualità dei prodotti realizzati e del servizio erogato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e gestendo correttamente le attività interne.

Si fa altresì carico di verificare, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi ed un Riesame periodico, l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità), migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Obiettivi di FLEXO s.r.l. sono i seguenti:

- Ottenimento e mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Monitoraggio e controllo in ottica del miglioramento delle prestazioni grazie all'applicazione del Sistema Gestione Qualità;
- Miglioramento della soddisfazione dei propri Clienti tramite l'impegno nella migliore definizione dei requisiti contrattuali e nell'impegno nell'individuare eventuali esigenze implicite;
- Coinvolgimento del personale per l'ottenimento di quanto sopra definito.

Sarà inoltre cura del Responsabile Gestione Qualità, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze, la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento, che la Politica per la Qualità e le disposizioni che ne siano correttamente comprese, applicate e sostenute a tutti i livelli.

Per mantenere gli impegni fissati, Flexo srl provvederà a mettere a disposizione risorse strumentali ed economiche necessarie.

Sarà compito della Direzione trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori numerici. A tal proposito la Direzione si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi numerici indicati nel Piano di Miglioramento della Qualità.

Al fine di divulgare gli obiettivi fissati l' Amministratore intende diffondere sia la Politica della Qualità stessa che il Piano di Miglioramento per la Qualità al personale aziendale.