

L'Amministratore della FLEXO SRL vuole istituire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di rispondere sia ai requisiti cogenti applicabili che ai requisiti della norma di riferimento ISO 9001, garantendo al Cliente la qualità dei propri prodotti ed un costante miglioramento, prevedendo eventuali rischi ed opportunità.

In particolar modo si punta alla soddisfazione dei propri Clienti, ponendo attenzione alle loro esigenze e alle loro aspettative, cercando di sviluppare rapporti di collaborazione e dialogo per il miglioramento delle prestazioni.

Grazie alla collaborazione del Responsabile Qualità, Flexo S.r.l. si fa carico della qualità dei prodotti realizzati e del servizio erogato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e gestendo correttamente le attività interne. Si fa altresì carico di verificare, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi ed un Riesame periodico, l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità), migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Gli obiettivi di FLEXO s.r.l. sono i seguenti:

- Mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Mantenimento della certificazione della Catena di Custodia in conformità allo standard FSC-STD-40-004 v3.1
- Rispetto delle normative applicabili al settore MOCA;
- Monitoraggio e controllo in ottica del miglioramento delle prestazioni grazie all'applicazione del Sistema Gestione Qualità;
- Miglioramento della soddisfazione dei propri Clienti tramite l'impegno nella migliore definizione dei requisiti contrattuali e nell'impegno nell'individuare eventuali esigenze implicite;
- Coinvolgimento del personale interno per l'ottenimento di quanto sopra definito.

Sarà inoltre cura del Responsabile Gestione Qualità, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze, la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento, che la Politica per la Qualità e le disposizioni che ne siano correttamente comprese, applicate e sostenute a tutti i livelli.

Per mantenere gli impegni fissati, Flexo S.r.l. provvederà a mettere a disposizione risorse strumentali ed economiche necessarie.

Sarà compito della Direzione trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori numerici. A tal proposito la Direzione si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi numerici indicati nel Piano di Miglioramento della Qualità.

Al fine di divulgare gli obiettivi fissati l'Amministratore intende diffondere sia la Politica della Qualità stessa che il Piano di Miglioramento per la Qualità al personale aziendale.